

Preguntas Frecuentes

Oficina de UNOPS en Paraguay

Documento actualizado a Febrero 2024



Sobre UNOPS

¿Qué es UNOPS?

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es el recurso central del sistema de las Naciones Unidas en materia de gestión de las adquisiciones y los contratos, así como de obras públicas y desarrollo de la infraestructura física, incluidas las actividades de desarrollo de capacidades institucionales.

¿Cómo se financia UNOPS?

UNOPS no recibe contribuciones fijas anuales, por lo tanto es una organización autofinanciada en base a un esquema de recuperación del valor de los insumos que utiliza en los proyectos que implementa, es una organización sin fines de lucro ya que que no genera ganancias, que no recibe fondos de los Estados Miembros de Naciones Unidas.

¿Cuál es la misión de UNOPS?

Ayudar a las personas a construir una vida mejor y a los países a lograr la paz y el desarrollo sostenible.

¿Con quién trabaja UNOPS?

UNOPS opera en los países en base a la demanda de los Gobiernos locales y adapta su apoyo técnico a las necesidades de los mismos, ofreciendo una serie de servicios, asesoría e implementación de proyectos en soporte a los Gobiernos. El objetivo es tener el mayor impacto posible en las comunidades más necesitadas. Esto implica desarrollar y/o fortalecer las capacidades institucionales, fomentar la sostenibilidad y mejorar la eficacia de la gestión pública a todos los niveles, desde las instancias centrales hasta los gobiernos subnacionales y poblaciones.

UNOPS trabaja con instituciones gubernamentales, organismos multilaterales y organizaciones internacionales. Actualmente, UNOPS trabaja en 23 países de América Latina y en más de 80 países del mundo. [Conozca más sobre el trabajo de UNOPS en www.unops.org](http://www.unops.org)

¿Cuáles son las ventajas de trabajar con UNOPS?

UNOPS implementa el enfoque de Gestión Pública Justa y Equitativa (GPJE) en todos sus proyectos, a fin de maximizar la transparencia y el valor sostenible de los recursos públicos, mediante un gasto público más eficaz para empoderar a las instituciones, y buscando el mayor valor por el dinero, para dar más impacto y mejores servicios. Este enfoque incrementa la eficiencia, eficacia, integridad, competencia abierta y construcción de la ciudadanía a través de los proyectos y programas de desarrollo; y a su vez garantiza componentes de igualdad y sostenibilidad en los mismos. Más información sobre la GPJE y sus casos de aplicación se puede encontrar [aquí](#).

UNOPS implementa procesos que están sustentados en el [Manual de Adquisiciones de UNOPS](#) y los Principios de adquisiciones: Relación óptima costo-calidad; Equidad, integridad y transparencia; Competencia efectiva; y Consideración de los intereses de UNOPS y sus asociados. Estos nos permiten obtener **eficiencia y eficacia en la implementación de proyectos y adquisiciones públicas complejas**:

- Implementación efectiva en la terminación y cumplimiento de plazos
- Garantía de calidad en las compras y en la gestión de los contratos
- Base de datos de proveedores sólida y conocimiento del mercado
- Aplicación de mejores prácticas internacionales
- Ahorro de fondos públicos
- Garantía de Transparencia
- Desarrollo de Capacidades institucionales para futuros proyectos

Ayudamos a nuestros asociados a implementar compras con impacto en el desarrollo social, económico y ambiental. ¿Cómo?

- **Al aprovechar el potencial a través de adquisiciones sostenibles:** UNOPS garantiza adquisiciones sostenibles y resilientes que pueden fortalecer las cadenas de suministro, mejorar la transparencia y facilitar opciones inclusivas, mediante la inclusión del [Marco de Adquisiciones Sostenibles en el Manual de Adquisiciones de UNOPS](#). Diversificar las cadenas de suministro puede dar a las empresas propiedad de mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y minorías étnicas la oportunidad de prosperar.
- **Al garantizar un gasto público más eficaz para empoderar a las instituciones:** UNOPS ayuda a que la contratación pública sea más eficiente, con mayores niveles de transparencia, mayor valor por el dinero, mayor impacto para los gobiernos y mejores servicios públicos para las personas a las que sirven.
- **Al apoyar las economías locales:** alrededor de la mitad de nuestras adquisiciones a nivel global provienen de proveedores locales, lo que puede ayudar a reducir impactos ambientales al reducir las emisiones y apoyar directamente las economías locales. En Paraguay, más del 90% de nuestros proveedores son de industria nacional (2023).
- **Optimizar la contratación pública para generar impacto:** UNOPS se esfuerza por liberar recursos logrando eficiencias y evitando pérdidas del fraude, la corrupción y la falta de transparencia, y aumentar la eficacia mediante opciones que permitan una gestión sostenible, un desarrollo resiliente e inclusivo.

UNOPS desarrolla las siguientes modalidades de trabajo:

1. Ejecución integral de adquisiciones públicas

- Desarrollo de estrategia y plan de adquisiciones adecuadas a las necesidades de los proyectos.
- Definición de los requerimientos, elaboración de las especificaciones técnicas y términos de referencia (TDRs) en base a las necesidades de los socios, aumentando la probabilidad de recibir mejores ofertas.
- Análisis de mercado e identificación de proveedores, con las cualificaciones apropiadas, generando una mayor competencia y reflejando mejores ofertas.
- Realización del proceso de licitación de bienes o servicios a nivel internacional, regional o local, asegurando la igualdad de acceso y oportunidad justa de competir por los contratos para los bienes y servicios requeridos.
- Preparación y supervisión de los contratos emitidos, asegurando la gestión adecuada de los bienes y servicios solicitados a los proveedores.
- Planificación de la logística de las entregas de los bienes asegurando la calidad de los servicios requeridos por el proyecto.
- Gestión y administración de contratos, supervisando el desempeño de las empresas proveedoras. Esto asegura que las entregas se realicen en tiempo y los productos sean de calidad.
- Evaluación del desempeño de los proveedores una vez recepcionados los bienes por el socio. Esto permite crear una memoria institucional y a los efectos de auditoría.

2. Ejecución integral de obras públicas

- Planificación, construcción y rehabilitación de obras de infraestructura confiable, resiliente y sostenible, asegurando el diseño inclusivo en las entregas y de los servicios.
- Evaluación y gestión de los activos, a través del apoyo en la identificación de brechas en el rendimiento y soluciones para optimizar el impacto a largo plazo de los activos y servicios de infraestructura.
- Planificación de los estudios previos necesarios, facilitando las decisiones basadas en evidencia, desarrollamos planes de infraestructura para lograr estrategias nacionales para el desarrollo.
- Análisis de las capacidades y fortalecimiento de entornos propicios para planificar, entregar y gestionar sistemas de infraestructura.

3. Licitación por encargo de obras, bienes o servicios.

- Planificación y formulación de las obras, entrega de bienes y/o servicios.
- Definición de requerimientos para obras para garantizar que los procesos se realicen con los estándares de calidad apropiados.
- Desarrollo de términos de referencia para servicios de diseño, supervisión de construcción y otros servicios de consultoría técnica para obras.
- Realización de los estudios previos necesarios según requiera el socio.
- Realización de la licitación por encargo para la construcción y/o supervisión de la obra.
- Administración de los contratos, gestionando el desempeño de las empresas constructoras, asegurando la calidad de los servicios entregados.

4. Asistencia técnica (AT) para fortalecer las capacidades de instituciones públicas.

- Planificación y formulación de la asistencia técnica.
- Realización de estudios a través de terceros.
- Realización directa de estudios y diagnósticos.
- Entrega de resultados y recomendaciones.
- Acompañamiento en la implementación de las recomendaciones.
- Acompañamiento en la gestión del cambio, desarrollo institucional.

5. Asistencia técnica (AT) para la gestión de procesos aplicados a obras, bienes o servicios.

- UNOPS puede prestar asistencia técnica y acompañamiento en una o más fases de los procesos de gestión de las adquisiciones o infraestructuras públicas.

¿Es UNOPS una agencia de compras?

No. UNOPS no es una agencia de compras, cómo gestor de licitaciones y contrataciones sostenibles ha desarrollado una serie de buenas prácticas con el fin de mantener una competencia efectiva. UNOPS tiene la misión de ayudar a todas las personas a construir una vida mejor y a los países a lograr la paz y el desarrollo sostenible. En ese marco, los Estados Miembros de la ONU - entre los cuales se encuentra Paraguay - han dado a UNOPS la instrucción de trabajar en temas de adquisiciones, infraestructura y gestión de proyectos. Considerando que la contratación pública puede desempeñar un papel importante en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ya que tiene el potencial de crear empleos, impulsar la igualdad y reducir las emisiones de carbono.

UNOPS trabaja con modelos de adquisiciones sostenibles y resilientes que pueden fortalecer las cadenas de suministro, mejorar la transparencia y lograr un mayor impacto para las poblaciones.

Por ello, UNOPS no es una agencia de compras y no busca reemplazar a otras instituciones públicas. En UNOPS, trabajamos para fortalecer a nuestros asociados, y de manera conjunta impulsar iniciativas transparentes, sostenibles y resilientes, prácticas de adquisiciones que sientan las bases para un futuro mejor.

¿Qué son las Adquisiciones o Compras Públicas Sostenibles de UNOPS?

En UNOPS, creemos que disponer de modelos de adquisiciones más transparentes, sostenibles y resilientes puede reforzar las cadenas de suministro, fortalecer las instituciones y actuar como catalizador para lograr el desarrollo sostenible e inclusivo.

Diversificar las cadenas de suministro no solo las hace más resilientes, sino que ofrece una oportunidad de prosperar a los negocios que son propiedad de mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y minorías étnicas.

Nos especializamos en ayudar a nuestros asociados a aprovechar las oportunidades únicas que ofrecen las adquisiciones públicas para acelerar la transición hacia economías con bajas emisiones de carbono, recuperarse de las consecuencias socioeconómicas de la pandemia, acabar con la corrupción y reducir la desigualdad.

Gracias a nuestra posición de liderazgo en materia de adquisiciones sostenibles, apoyamos a nuestros asociados mediante la prestación de servicios de adquisiciones y suministro, de manera tal que se maximice la rentabilidad. Nuestro conocimiento del mercado nos permite movilizar con celeridad operaciones donde la capacidad local es limitada, como las actividades de socorro y recuperación en situaciones posteriores a desastres. [Conozca más sobre nuestros servicios como agente de adquisiciones aquí.](#)

En UNOPS, trabajamos en pos de la sostenibilidad y para ello tenemos un enfoque de trabajo con los proveedores nacionales, apoyando a las MIPYMES locales a incrementar su competitividad y capacidad. En el 2023, 97.95% de nuestros proveedores fueron de industria nacional.

De igual manera, es importante destacar que:

- Todos los procesos de compra y contratación tienen el potencial de catalizar el desarrollo sostenible y el crecimiento económico (Plan Estratégico de UNOPS 2022-2025).

- Las compras sostenibles fortalecen la cadena de suministro, mitigan los riesgos y mejoran la transparencia.
- Cuanto más eficiente sea el gasto público, más podrá reducir las desigualdades y aumentar la resiliencia frente al cambio climático.
- Más del 90% de los contratos se realizaron con micro, pequeñas y medianas empresas. Fomento de la contratación de empresas más diversas.

- **En Paraguay, hemos tenido 14 proyectos activos en el 2023 de los cuales:**

- 97.95% proveedores de industria nacional.
- 81% de nuestros proveedores son MIPYMES.
- 12% de las empresas son propiedad de mujeres.
- Cantidad de contratos a MIPYMES: 13 son microempresas paraguayas, 24 pequeñas empresas y 3 medianas empresas.

¿Cómo UNOPS garantiza la calidad en sus operaciones?

UNOPS garantiza la calidad implementando los más altos estándares y mejores prácticas internacionales en sus operaciones de adquisiciones, infraestructura y gestión de proyectos.

Esto ha recibido reconocimiento y certificación internacional, como por ejemplo:

1. El Instituto Colegiado de Adquisiciones y Suministros (CIPS- Chartered Institute of Purchasing and Supply) ha otorgado a UNOPS la categoría Oro en cuatro ocasiones por garantizar las mejores prácticas en cuanto a Compras Sostenibles. UNOPS es la única organización en el mundo en haber logrado esta distinción cuatro veces.
2. UNOPS fue la primera organización de las Naciones Unidas en publicar datos sobre sus actividades en los registros de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI).

Además, UNOPS posee vasta experiencia en la materia de adquisiciones públicas y gestión de proyectos en países de la región y el mundo. En 2022, UNOPS llevó a cabo actividades de adquisiciones en 828 proyectos en 101 países. UNOPS ha publicado recientemente materiales como [Adquisiciones con Impacto](#) (Publicación en inglés "Purchase for impact") informe destaca la contribución de las adquisiciones de UNOPS al impacto de nuestros socios en 2022.

Solo en América Latina y el Caribe, UNOPS ha gestionado en los últimos 10 años, proyectos por alrededor de USD 3,6 mil millones en el sector de el área de adquisiciones sostenibles.

Entre ellos la adquisición de notebooks para el Ministerio de Educación de Argentina, que generó ahorros de alrededor de USD 92 millones en las adquisiciones para 18,000 escuelas, y beneficiando a 9 millones de estudiantes. Adicionalmente, se destaca el apoyo a los gobiernos de la región en la adquisición de equipamiento biomédico, insumos y medicamentos. En las mismas, se garantizó su calidad, terminación y disponibilidad en los plazos establecidos así como la transparencia en la gestión de los fondos públicos.

Tanto en los proyectos de adquisiciones (insumos y equipamiento), como en los de infraestructura, **la gestión por parte de UNOPS ha posibilitado importantes ahorros para los recursos públicos**, por ejemplo: Ahorros del 34% en la construcción del Hospital "Dr. Alejandro Dávila" en Nicaragua, y de 21% en la Adquisición de Equipamiento Médico de alta tecnología para distintos hospitales de Perú. En la última década, se han generado ahorros de más de USD 600 millones en la compra de alrededor de 1.800 piezas de medicamentos en Guatemala, Honduras, Brasil, Nicaragua y México. Sólo en Guatemala en los últimos años UNOPS ayudó a abastecer 120 hospitales y centros de salud en todo el país, generando ahorros de USD 323 millones y beneficiando a 3.2 millones de personas.

UNOPS cuenta con algunos de los/as mejores expertos/as en adquisiciones y tiene presencia en todo el mundo para apoyar a los asociados y a los Gobiernos nacionales. La experiencia de UNOPS en adquisiciones ha sido reconocida a los más altos niveles de Naciones Unidas. El Grupo de Trabajo Global sobre Corrupción realizó un estudio ([se puede encontrar aquí](#)) sobre mecanismos eficientes de contratación pública basados en la experiencia de UNOPS, desarrollado por miembros de la Oficina Ejecutiva del Secretario General, DPPA, UNODC, CEPAL, PNUD y UNOPS. El mismo expone la experiencia de UNOPS en su labor de asistencia técnica hacia aquellos gobiernos que buscan combatir la corrupción mediante mecanismos eficaces de una Gestión Pública Justa y Equitativa (GPJE), mostrando que es posible realizar mejores y transparentes compras públicas en América Latina.

¿UNOPS trabaja en el marco legal paraguayo?

Sí. UNOPS forma parte del Sistema de Naciones Unidas, de la cual el Gobierno de Paraguay forma parte como miembro fundador junto a otros 193 Estados Miembros y además, participa en la gobernanza de UNOPS.

UNOPS opera en Paraguay en virtud del Acuerdo de Notas Reversales firmado entre el Gobierno de la República del Paraguay y UNOPS, suscrito en Panamá el 02 de junio de 2010 y en Asunción el 30 de junio de 2010, y que fue debidamente ratificado por el Congreso con la Ley 4421, de 15 de setiembre de 2011.

Según la Constitución Nacional, el Art. 141 “Los tratados internacionales validamente celebrados, aprobados por ley del Congreso, y cuyos instrumentos de ratificación fueran canjuados o depositados, forman parte del ordenamiento legal interno con jerarquía que determina el Art. 137”. Por ende la Ley 4421 “integra el derecho positivo nacional.”

La Ley N° 7021/22 de “Suministro y Contrataciones Públicas” estipula en su Art. 14 *“Quedan excluidas de la aplicación de la presente Ley, las siguientes contrataciones: (e) Las que se efectúen en ejecución de lo establecido en los **tratados internacionales de los que la República del Paraguay sea parte y las que se financien con fondos provenientes de organismos multilaterales de crédito de los cuales la República del Paraguay sea miembro, en las que se observará lo acordado en los respectivos convenios, sin perjuicio de la aplicación de las disposiciones de la presente Ley en forma supletoria, cuando ello así se estipule expresamente o cuando no se establezca expresamente un régimen especial. (...) En las contrataciones excluidas serán responsables los titulares de las instituciones públicas, de la aplicación de criterios que garanticen al Estado paraguayo las mejores condiciones, conforme a los principios señalados en el Artículo 4° de la presente Ley. En todos los casos, los procedimientos de selección de quienes suscriban los contratos excluidos del presente ordenamiento serán públicos y se basarán en criterios objetivos de evaluación, conforme a la reglamentación respectiva. Para garantizar la transparencia de estas contrataciones, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas reglamentará la publicación de la información de los contratos excluidos en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas.”***

UNOPS posee un acuerdo marco con la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), con quien realiza coordinaciones para la publicación de información sobre licitaciones tanto en el sitio web www.ungm.org y www.dncp.gov.py, donde los llamados son publicados a fin de garantizar la transparencia y promoción de procesos competitivos dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley No. 7021/22.

¿Cómo se llevan adelante los procesos de adquisiciones en UNOPS?

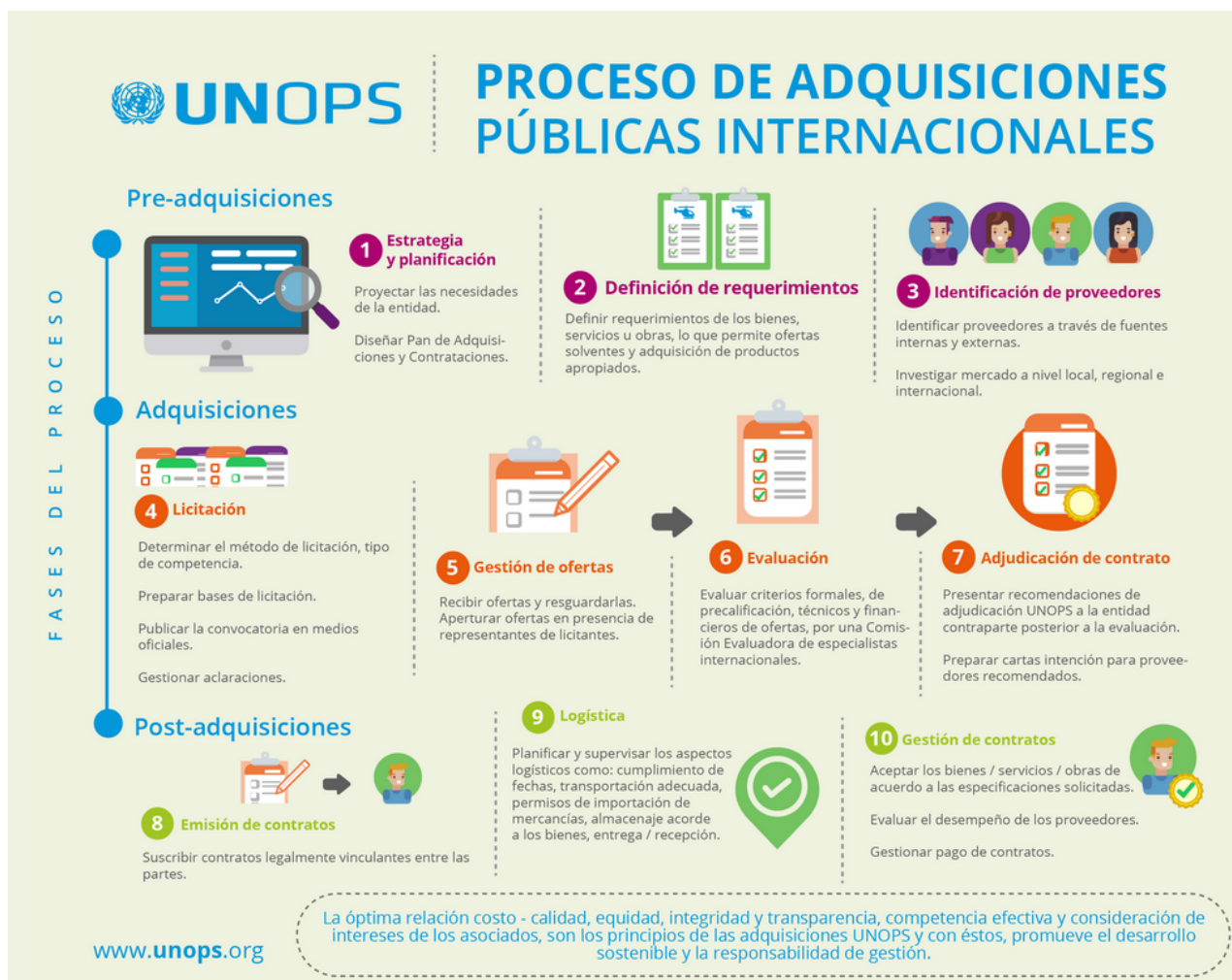
Las actividades de adquisiciones de UNOPS se basan en la gestión cuidadosa y responsable de nuestros fondos y de los fondos que nos confían los socios.

Los procesos de adquisiciones son llevados adelante por la UNOPS, bajo la asistencia de los expertos técnicos de la organización. Dichos procesos son continuamente publicados en las plataformas de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), United Nations Global Market (UNGM) y United Nations Business Development (UNBD).

- Los llamados cuentan con especificaciones técnicas, y está abierto para todas las empresas que cuenten con los requerimientos.
- Siguiendo las normas y reglamentos establecidos en el Manual de Adquisiciones. Los procesos de licitaciones de UNOPS son competitivos, transparentes y garantizan el mejor valor por el dinero.

Estos procesos están sustentados en el [Manual de Adquisiciones de UNOPS](#) y los Principios de adquisiciones: Relación óptima costo-calidad; Equidad, integridad y transparencia; Competencia efectiva; y Consideración de los intereses de UNOPS y sus asociados.

Mediante la aplicación de estos principios al proceso de adquisición, UNOPS garantiza la implementación efectiva y con sentido de sus actividades, incluido su respaldo a la promoción del desarrollo sostenible, al evitar el desperdicio de recursos, producir las soluciones más adecuadas en todo momento y atender las necesidades de la organización y de sus asociados.



¿UNOPS es una empresa privada con fines de lucro?

No. UNOPS es una organización parte de las Naciones Unidas de carácter no lucrativo y autofinanciada, que presta servicios bajo un modelo de recuperación de costos, y una política de ingresos netos (net revenue) cero.

Los costos de los proyectos se dividen en costos directos y costos indirectos.

- Los costos directos son los vinculados con los productos y resultados del proyecto.
- Los costos indirectos están vinculados a la gestión corporativa y de las políticas/procedimientos de UNOPS como entidad de las Naciones Unidas.

Los costos indirectos se calculan tomando en cuenta la complejidad, el tiempo y tipo de servicios que UNOPS brindará, así como el tamaño del proyecto y los riesgos involucrados en la gestión del mismo. Estos costos se mantienen al nivel mínimo.

¿UNOPS es auditada? ¿Cuál es su estructura de gobernanza?

Sí. El órgano de gobernanza de UNOPS es su Junta Ejecutiva integrada por 36 [Estados Miembros de las Naciones Unidas](#) que rotan periódicamente y son elegidos por un período de tres años. La Junta fija su marco de rendición de cuentas, mecanismos y políticas de supervisión. Además del rol de la Junta Ejecutiva, UNOPS es supervisada por el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones completamente dedicados a UNOPS; un Comité Asesor de Auditoría; una Junta de Auditores de las Naciones Unidas (cuya responsabilidad es ejercida por la Contraloría General de Cuentas de un país miembro que rota cada 4 años); una Dependencia Común de Inspección de la ONU, que es un órgano de supervisión externo e independiente de la ONU.

Asimismo, UNOPS instaura sólidas estructuras y procedimientos para garantizar la eficiencia, imparcialidad y el adecuado manejo de los fondos públicos, con una auditoría de más de ocho entes de supervisión del Sistema de las Naciones Unidas.

Además, nuestros programas cuentan con diversas herramientas para contribuir a la salud, seguridad, igualdad y al acceso efectivo a derechos por parte de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad social, especialmente distintos grupos en desventaja, entre ellos, mujeres, niñas y niños, adolescentes, personas con discapacidad y enfermedades crónicas.

¿Por qué el Gobierno requiere apoyo de UNOPS?

UNOPS pone sus capacidades al servicio del país, considerando el [Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030](#) (PND Paraguay 2030), y el [Marco de Cooperación 2020 - 2024](#), para potenciarlo y contribuir a la consecución del mismo. En ese sentido, se encuentran múltiples sinergias con UNOPS para potenciar su impacto positivo a nivel país:

La estructura actualizada del PND Paraguay 2030 está basada en cuatro ejes estratégicos:

- Reducción de la pobreza y desarrollo social: UNOPS tiene un fuerte enfoque en el desarrollo sostenible y el apoyo a las comunidades locales. Esto puede complementar los esfuerzos del Gobierno en promover el desarrollo sostenible en áreas de interés, considerando las particularidades del país.

- Crecimiento económico inclusivo: La experiencia de UNOPS en gestión transparente fomenta la igualdad de acceso a oportunidades económicas, asegurando y promoviendo la competitividad. Desde el inicio de su trabajo en el país UNOPS ha generado oportunidades para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) locales. En el 2023, el 74.4% de las adjudicaciones de llamados han sido a MIPYMES paraguayas.
- Proyección de Paraguay en el mundo: La experiencia de UNOPS en contribuir a la sostenibilidad se alinea con el objetivo del Gobierno de posicionar y mejorar la imagen país. La colaboración busca construir un futuro mejor para la ciudadanía paraguaya.
- Fortalecimiento político-institucional: La experiencia de UNOPS en fortalecer capacidades institucionales y trabajar con diversos actores en la gestión de proyectos complejos apoya al Gobierno a perfeccionar su gobernanza corporativa y gestión de relacionamiento.

En ese marco, UNOPS ha implementado proyectos en alianza con el Gobierno Nacional desde agosto de 2015, más de 25 proyectos implementados y 9 proyectos en ejecución (activos a enero de 2024). Las principales áreas de implementación son: Agricultura Familiar, Salud, Asistencia Humanitaria, Protección Social, Agua y Saneamiento, Infraestructura Vial, TIC, Infraestructura Educativa, entre otras. En 2017 el proyecto "Preparación de suelo y siembra mecanizada de pequeños productores para la agricultura familiar" en alianza con el Ministerio de Agricultura y la ITAIPU Binacional ganó el UNOPS Project of the Year Award (POTYA), al proyecto del año a nivel global para la institución.

Los proyectos implementados en los últimos años se pueden identificar en los informes anuales de las Naciones Unidas en Paraguay, así como las publicaciones anuales de Principales Acciones en el país. Puede acceder a ellos en: paraguay.un.org/es/resources/publications

